

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、弊社の業務に関しまして、格別のご高配を賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社にいただきました「北斗星の寝台車の禁煙化とホームを含む駅構内全面禁煙化の再度のお願い」につきまして、ご回答申し上げます。

弊社では、全国に先駆けて平成18年3月より北海道内相互発着列車を全面的に全車禁煙とし、その後平成19年3月には函館～青森・八戸間を運行いたします特急列車「スーパー白鳥・白鳥」についても全車禁煙といたしました。

ご要望でございます「寝台車の全面禁煙」につきましては、個室化が進んでいることから全面禁煙といたしておりませんが、受動喫煙防止の観点から引き続き相互直通する会社間で検討してまいりたいと考えております。

「ホーム・駅構内の全面禁煙」につきましては、ホームでは、お客様の通行の最も少ないホーム端などに喫煙コーナーを設置するなど、受動喫煙の防止に取り組んでいるところであります。駅構内では、お客様のご利用の多い一部の駅に排煙機能付き喫煙所を設置しており、それ以外の屋内スペースは全て禁煙としております。

今後とも、お客様からいただきますお声をもとに引き続き検討し、受動喫煙防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

平成22年7月9日

禁煙推進学術ネットワーク

委員長 藤原 久義 様

北海道旅客鉄道株式会社

鉄道事業本部 CS推進部

お客様サービス室長