

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より、弊社の業務に関しまして、格別のご高配を賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、平成20年7月15日付で弊社にいただきました「寝台列車、およびホームを含む駅構内全面禁煙化の再度のお願い」につきまして、お答え申し上げます。

はじめに、弊社では、全国に先駆けて平成18年3月より北海道内相互発着列車を全面的に全車禁煙とし、その後平成19年3月には函館～青森・八戸間を運行いたします特急列車「スーパー白鳥・白鳥」についても全車禁煙といたしました。

さて、今回ご要望のありました寝台列車につきましては、急行「はまなす」を既に全車禁煙としております。また、「カシオペア」につきましては、喫煙車両と禁煙車両を設けており、禁煙車内では個室も含めて全て禁煙となっております。

「北斗星」・「トワイライトエクスプレス」につきましては、「カシオペア」とは異なり車両編成が固定されておりませんことから、多くのお客様にご利用いただけるよう、個室内の換気を行うことにより禁煙・喫煙の区別なくご利用いただいておりますが、B寝台車両では、喫煙車両と禁煙車両を設けております。また、通路・デッキ・ロビーなどの共用スペースにつきましては全て禁煙とさせていただきます。

次に、駅構内につきましては、お客様のご利用の多い一部の駅に排煙機能付き喫煙所を設置しており、それ以外の屋内スペースは禁煙としております。ホームにつきましてもお客様の通行の少ない位置に喫煙コーナーを設置し、それ以外の場所は禁煙といたしております。

今後とも、お客様からいただくお声、また社会情勢等を鑑み、引き続き、受動喫煙防止に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます、弊社からの回答とさせていただきます。

敬具

平成20年8月22日

禁煙推進学術ネットワーク

委員長 藤原 久義 様

北海道旅客鉄道株式会社  
鉄道事業本部CS推進部