

平成17年2月25日

9 学会合同禁煙指導がトライン委員会  
委員長 藤原 久義 様

北海道旅客鉄道株式会社  
鉄道事業本部CS推進部

「特急列車等のJR車内および駅構内全面禁煙化の再度のお願い」のご回答について

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より、弊社の業務に関しまして、格別のご高配を賜りまして誠にありがとうございます。

弊社における禁煙の取り組みにつきましては、普通列車は全面禁煙とし、特急列車につきましては、編成中、指定席1両・自由席1両を喫煙車とし、他の車輛は、禁煙車にすることを基本としております。

また、所要時間が2時間程度の特急列車を全面禁煙化するなど、分煙を基本にしつつ、社会情勢やお客様の声などを考慮し、禁煙席の拡大を図って参りました。

さらに、駅構内につきましては、分煙の設備がある場合を除き、待合室は原則禁煙としており、ホーム上につきましても、基本的には、ホーム端など動線から離れた場所に喫煙コーナーを設け、それ以外の場所は禁煙といたしております。

さて、ご要望いただきました「特急列車等のJR車内および駅構内全面禁煙化の再度のお願い」につきましては、弊社の特急列車の指定席は、約88%が禁煙席となっており、ピーク時の特定の列車以外は、禁煙席ご希望のお客様に十分お応えできる席数をご用意いたしております。

今後につきましては、昨年発表させていただきました、北海道内特急列車の全面禁煙化の実施に向けて準備を進めて参るとともに、駅構内喫煙コーナーの整備など、社会情勢を考慮しつつ、引き続き、受動喫煙を防止するよう努めて参りたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。