

平成 25 年 2 月 20 日

禁煙推進学術ネットワーク

委員長 藤原 久義 様

京阪電気鉄道株式会社

お客さまセンター

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は京阪電鉄をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、過日頂戴いたしましたご意見、ご要望につきまして、別紙のとおり回答申し上げます。

なお、弊社に賜りましたご意見、ご要望に対しましては、お客さま個人（団体さま）に回答させていただくものであり、ホームページ掲載などへの転用はお断りさせていただいております。何卒ご高配のうえご配慮賜りますようお願い申し上げます。

今後とも京阪電鉄をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

平成 25 年 2 月 20 日

禁煙推進学術ネットワーク

委員長 藤原 久義 様

京阪電気鉄道株式会社

お客さまセンター

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は京阪電鉄をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、頂戴いたしましたご意見、ご要望につきまして回答申し上げます。

弊社の禁煙に対する取り組みにつきましては、タバコを吸われるお客さまと吸われないお客さまの双方ともが、駅をより快適にご利用いただけるよう、分煙を基本としてその強化に取り組ませて頂いております。

本年度におきましても、枚方市駅・中書島駅のコンコースに新たに喫煙室を設置し、両駅ホームの喫煙コーナーを撤去いたしました。

今後とも「分煙の強化」を図るため、更なる取り組みを進めて参りたいと考えております。何卒事情ご賢察のうえ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具