

平成25年2月14日

禁煙推進学術ネットワーク  
委員長 藤原 久義 様

拝啓

春寒の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

この度、弊社社長宛に頂戴いたしましたお手紙につきまして、次の通りご回答申し上げます。

弊社では、他の交通手段に比べ格段に多くのお客さまにご利用頂く鉄道事業の特性を踏まえ、弊社の営業路線をご利用になるお客さまの多様なご要望に最大限お応えするサービスを提供することに努めてきており、喫煙のあり方につきましても、健康増進法の趣旨に則り、列車内や駅での受動喫煙防止対策に取り組んでまいりました。

東海道新幹線につきましては、現在主力のN700系新幹線では客室内を全席禁煙とし、喫煙ルームを客室外に設置いたしております。残る700系新幹線では、指定席車両の一部に喫煙席を設定しておりますが、お客さまの嗜好や日頃の発売状況を踏まえ、その設定両数の見直しも逐次行っているところです。

また、在来線につきましては、寝台特急「サンライズ出雲・サンライズ瀬戸」の個室寝台車を除き、全車禁煙としております。

駅におきましては、コンコースや待合室などは全面禁煙とし、プラットホーム上では、新幹線ホームの喫煙コーナーを除き全面禁煙としてまいりましたが、来年度中に新幹線全駅に喫煙コーナーを室内化した喫煙ルームを設置し、既存の喫煙コーナーは撤去することといたしております。

引き続き、お客さまの動向やご要望などを踏まえつつ、よりよいサービスの提供に努めてまいり所存でございますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

東海旅客鉄道株式会社  
広報部サービス相談室  
TEL：050-3772-3910  
受付時間 9:00~17:00 (土日除く)